

La GEA spa e l'accesso ai suoi uffici: serve la guida?

by robi - giovedì, maggio 02, 2013

<http://culturale.braccagni.net/wordpress/la-gea-spa-e-laccesso-ai-suoi-uffici-serve-la-guida/>

Il 29 aprile alle 11,20 circa arrivo alla sede della GEACOM spa a Grosseto per fare una richiesta di allaccio trovando un bel po' di fila: 'che la pazienza regni sovrana' è il primo pensiero ed infatti tutti gli utenti in attesa sono tra il rassegnato e l'abituato, quindi tutto a posto.

Poi vado per prendere il biglietto e cominciano le sorprese: i biglietti non ci sono.

Un operatore in tuta blu (un addetto alla sicurezza di GEA?) spiega ad un gruppetto di persone (compreso il sottoscritto) che con la fila che c'è hanno tolto i biglietti perché l'ufficio è chiuso.

Alla mia richiesta di chiarimenti sugli orari di apertura mi indica un cartello al lato della porta che risolve il problema: il lunedì dalle 09,00 alle 12,00, il mercoledì dalle 09,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 17,30, il venerdì dalle 09,00 alle 12,00... "Quindi è aperto adesso?!" è la mia naturale constatazione espressa tra serio ed il faceto! Ma i presenti li intorno ecco che tirano fuori tutto il loro malumore su questo pessimo servizio spiegando che già alle 10,30 sono stati tolti i biglietti per la fila e che il call center non risponde mai (in teoria gli orari per questo sono: lun-gio 8:30-13:30 e 14:30-17:00 ven 8:30-13:30 come indicato nel sito della società stessa) per cui sono costretti a recarsi all'ufficio di persona dove conviene andare prima dell'apertura e sperare di conquistare un biglietto per poter... dare anche solo una lettura del contatore.

L'operatore, peraltro gentilissimo, mi fa' presente che i biglietti sono già stati tolti perché "con la fila che c'è altrimenti non riusciremmo mai a farli tutti". Una italica soluzione in pratica.

Ora qualche domanda mi sorge spontanea: ma se il cartello indica le 12,00 quale orario di chiusura non è che, casomai, i biglietti andrebbero tolti a quell'ora per poter smaltire la fila accumulata senza prendere i

nuovi arrivati? Ovvero arrivando alle 11,30 io sono arrivato in orario di apertura, devo avere la possibilità di accedere all'ufficio, facendo naturalmente la fila, o l'ufficio può seguire un orario 'a sentimento' per coloro che arrivano?

Eppure nel 2010 c'era stata anche una petizione, possibile che non sia cambiata la situazione? C'è nessuno preposto al controllo di tali disservizi?

Nello specifico, oltretutto, il mercoledì (giorno successivo di apertura al pubblico) era il 1° Maggio...

Se un cittadino di Grosseto e dintorni necessita un allaccio alla rete gas allora può/deve rivolgersi necessariamente ad altri operatori?

Eppure GEA spa risulta partecipata dal Comune di Grosseto, quindi, in qualche modo, si dovrebbe far carico di garantire il servizio al pubblico meglio di quanto non faccia un operatore totalmente privato, insomma qui paghiamo noi sia le bollette che parte delle quote societarie e, come spesso accade a detta dei presenti, risulta quasi impossibile comunicare una banale lettura.

tutti i diritti riservati culturale.braccagni.net